

TISKOVÁ ZPRÁVA

K PŘEDÁNÍ NÁRODNÍCH CEN ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI 2023

Ostrava, 14. listopadu 2023

Dne 14. listopadu 2023 byly na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje slavnostně vyhlášeny výsledky 22. ročníku ceny „Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje“. Národní cenu českých spotřebitelů zde v 10 ze 14 kategoriích získalo 19 podnikatelů, jejichž jmenovitý přehled je uveden v příloze této tiskové zprávy. Velká většina z nich se navíc řadí do kategorie drobných živnostníků či malých a rodinných firem a 79 % z nich zaměstnává 5 anebo méně lidí.

Udělení cen přitom proběhlo pod záštitou paní náměstkyně hejtmana Moravskoslezského kraje Ing. Šárky Šimoňákové, která ceny oceněným firmám osobně předala.

„Zákazníkům může toto ocenění zaručit, že budou s nákupem anebo službou spokojeni. Pro jeho držitele je pak známkou toho, že dělají svůj byznys dobře a poctivě. Doufám, že dnešní akce a předaná osvědčení o získané ceně v této nelehké době povzbudí nejen ty oceněné, ale i ostatní podnikatele v Moravskoslezském kraji,“ řekla **paní náměstkyně Šárka Šimoňáková**.

„Jsme moc rádi, že můžeme tímto způsobem veřejnost jak v Moravskoslezském kraji, tak i po celé ČR upozornit na firmy a podnikatele, kteří naplňují vysoká očekávání spotřebitelů, a pevně věřím, že si k dnes oceněným firmám najdou cestu i další spokojení zákazníci,“ uvedl za SČS během slavnostního vyhlášení koordinátor celé akce **Viktor Vodička**.

Udělení Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník vyjadřuje skutečnost, že daný podnikatelský subjekt poskytuje své produkty nebo služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů a že naplňuje v rámci svého oboru nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy a zejména živnostenským zákonem, ale že má při uvádění výrobků na trh a při poskytování služeb dostatečně srozumitelně deklarovánu také jejich jakost a spolehlivost, že má zaveden odpovídající systém pro řešení stížností a požadavků spotřebitelů a že své výrobky nebo služby poskytuje na odpovídající odborné úrovni.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou přitom zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů i dalších nevládních organizací. Návrhy na přiznání ceny jsou přitom vždy podrobeny přezkoumání v hodnotící komisi, která byla v Moravskoslezském kraji ustavena již v roce 2001 a jejímž předsedou je pan Ing. Tomáš Gebauer, vedoucí odboru vnitra a krajský živnostenský úřad.

Společně s dnes nově oceněnými firmami a podnikateli tak bylo jen v Moravskoslezském kraji uděleno již celkem 286 těchto ocenění SČS.

Bližší informace o udělování a metodice této ceny, stejně jako i o krajích a kategoriích, v nichž je vyhlašována, najdete na našich stránkách [zde](#) anebo na rozcestníku www.konzument-ocenuje.cz.

Kontakt:

Mgr. Viktor Vodička, ředitel SČS

E: vodicka@konzument.cz

T: +420 732 266 150

Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (SČS) si klade za cíl hájit oprávněná práva a zájmy spotřebitelů v České republice a na vnitřním trhu EU, přičemž vyzdvihuje především preventivní stránku jejich ochrany: „Jen poučený spotřebitel se dokáže účinně hájit“. SČS přispívá ke kultivaci podnikatelského a konkurenčního prostředí a působí v řadě oblastí včetně standardizace, podpory kvality a bezpečnosti průmyslového zboží, potravin i služeb, a to včetně služeb finančních.

PŘÍLOHA K TISKOVÉ ZPRÁVĚ

Národní cena českých spotřebitelů Spokojený zákazník v Moravskoslezském kraji - 2023

SEZNAM OCENĚNÝCH SUBJEKTŮ



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, z.ú.
CZECH CONSUMER ASSOCIATION
www.konzument.cz



1

Subjekt:	DAVID stolařství s.r.o.
IČ:	25850954
Provozovna:	Lukavec 101, 742 45 Fulnek
Činnost:	Stolařství DAVID

2

Subjekt:	Lucie Lubasová
IČ:	04407857
Provozovna:	Zámecké náměstí 1264, 738 01 Frýdek-Místek
Činnost:	Kavárna Lu Cafe

3

Subjekt:	Medoo Silesia s.r.o.
IČ:	05909732
Provozovna:	Zámecká 3, 747 15 Šilheřovice
Činnost:	Výroba medu a výrobků z medu

4

Subjekt:	Mgr. Lucie Horáková
IČ:	06283110
Provozovna:	Vítězná 1547/3, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Činnost:	Výroba a prodej kosmetiky

5

Subjekt:	Jaromír Pytel
IČ:	69216592
Provozovna:	Zborovská 1838/5, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Činnost:	Prodej vybavení na kola

6

Subjekt:	Vřes Caffé s.r.o.
IČ:	4193032
Provozovna:	Mírové náměstí 3/3, 748 01 Hlučín
Činnost:	Pražírna zrnkové kávy a prodejna s kávou

7

Subjekt:	Sachasport s.r.o.
IČ:	10865926
Provozovna:	Zemědělská 5582/1a, 722 00 Ostrava - Třebovice
Činnost:	Prodej vybavení na kola a skialp

8

Subjekt:	Zámeček Petrovice a.s.
IČ:	06196586
Provozovna:	Prstná 1, 735 72 Petrovice u Karviné
Činnost:	Wellness hotel

9

Subjekt:	Oldřich Menšík
IČ:	73184861
Provozovna:	Kunčice pod Ondřejníkem 10, 739 13
Činnost:	FARMA MENŠÍK - bio farma

10

Subjekt:	maxPositiv s.r.o.
IČ:	06255205
Provozovna:	Brandlova 1685/9, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
Činnost:	Vydavatelství

11

Subjekt:	Diacukrárna, s.r.o.
IČ:	10759654
Provozovna:	Ke Skalce 2325/35, 708 00 Ostrava - Poruba
Činnost:	Výroba a prodej cukrovinek

12

Subjekt:	Včelín s.r.o.
IČ:	09016791
Provozovna:	Vráclavská 1999, 739 34 Šenov u Ostravy
Činnost:	Výroba medu

13

Subjekt:	NAVZDORY s.r.o.
IČ:	08374571
Provozovna:	Pohraniční 693/31, 703 00 Ostrava
Činnost:	Propagace

14

Subjekt:	Karla Smolková
IČ:	87678837
Provozovna:	Střední 408, 747 15 Šilheřovice
Činnost:	ROTHSCHILDOVA cukrárna Šilheřovice

15

Subjekt:	NAGAMAS s.r.o.
IČ:	26802392
Provozovna:	Těšínská 537/4, 736 01 Havířov - Bludovice
Činnost:	Svatební salon Vanessa

16

Subjekt:	Antonín Směšný
IČ:	46138625
Provozovna:	Revoluční 900/38, 794 01 Krnov
Činnost:	Prodejna barev a laků

17

Subjekt:	HEDVA ČESKÝ BROKÁT, s.r.o.
IČ:	2117673
Provozovna:	Opavská 463/23, 795 01 Rýmařov
Činnost:	Výroba žakárských tkanin

18

Subjekt:	Hana Lánská
IČ:	76173046
Provozovna:	Družstevní 896/16, 742 35 Odry
Činnost:	Pizzerka.cz

19

Subjekt:	Statek u Veverků, s.r.o.
IČ:	27787419
Provozovna:	Severní 498, 747 19 Bohuslavice
Činnost:	Provoz statku u Veverků